УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра менеджмента и предпринимательства



Утверждаю
зав. кафедрой
Ф.Ф. Хамидуллин
Протокол заседания
кафедры № 10
от «15» мая 2025 г.

Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины	История управленческой мысли
Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Профиль подготовки	Управление качеством в бизнес-системах
Год набора	2025

Составитель

к.э.н., доц. Ю.Г. Огородникова

Казань

Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины 3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП 3
3. Требования к результатам освоения дисциплины 4
4. Структура и содержание дисциплины 5
4.1 Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций 5 6
4.2 Содержание дисциплины по темам (разделам) 8
4.3 Планы практических и семинарских занятий
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов 11
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 12
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины 13
8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине 15

Приложение 1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 16

Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины является освоение студентами истории управленческой мысли, эволюции управленческой мысли и основных объективных закономерностей развития, способности решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.

Задачи:

– ознакомить с основными этапами развития менеджмента как науки и практики

- научить анализировать накопленный опыт управления и овладеть навыками сравнительного анализа научных школ управления

- научить решать профессиональные задачи на основе знаний управленческой теории

После освоения данной дисциплины студент должен:

Знать: эволюцию управленческой мысли и основные объективные закономерности развития

Уметь: подходить к решению управленческих задач с учетом исторического опыта

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к обязательной части Блока 1 учебного плана. До начала изучения дисциплины История управленческой мысли у студента должны быть сформированы компоненты компетенций (ЗУВы), полученных в результате изучения дисциплины История России, Экономическая теория. Дисциплина находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:

Обеспечивающие учебные дисциплины

История России
Экономическая теория

История управленческой мысли

Обеспечиваемые учебные дисциплины

Теория организации

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина «История управленческой мысли» участвует в формировании следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению «Управление качеством»:

ПК-3. Способен применять проблемно-ориентированные методы анализа и синтеза для выбора проектных решений по управлению качеством.

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты соотнесённые с индикаторами достижения компетенций

Декомпозиция компетенций

Индикаторы	**Результаты обучения по дисциплине**
Компетенция ОПК-2	
ПК-3.3. Применяет навыки создания проектной команды для задач в области управления качеством, а также использует методы оценки рисков в управлении качеством	**ПК-3.3 З.9** Знать эволюцию управленческой мысли и основные объективные закономерности развития **ПК-3.3 У.11** Уметь подходить к решению управленческих задач с учетом исторического опыта

4. Структура и содержание дисциплины.

4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 академических часа).

Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самостоят. работа очная/заочная	Всего часов	Индикаторы компетенции/ ЗУВы
	Лекции очная/заочная	Практика очная/заочная			
Модуль 1. «Гносеологические корни развития управления»					
Тема 1. Природа управления и исторические тенденции его развития	1/0,5	1/0,5	4/6	6/7	ПК-3.3 З.9
Тема 2.Условия и факторы возникновения и развития менеджмента	1/0,5	1/0,5	4/6	6/7	
Модуль 2. «Развитие менеджмента в исторической ретроспективе»					
Тема 3. Управление в древних цивилизациях	1/0,5	1/0,5	4/6	6/7	ПК-3.3 З.9
Тема 4. Управленческая мысль эпохи средневековья	1/0	1/0	4/6	6/6	
Тема 5. Управление в период надвигающейся индустриализации	1/0,5	1/0,5	6/6	8/7	
Тема 6. Реформы государственного управления в эпоху правления Петра 1.	1/ 0	1/0	4/6	6/6	ПК-3.3 З.9 У.11
Тема 7. Представители российского меркантилизма	1/ 0	1/0	4/6	6/6	
Тема 8. Школа научного управления Ф.Тейлора и эффективный менеджмент Эмерсона	1/1	1/1	6/6	8/8	
Тема 9. Административная школа управления А.Файоля и школа человеческих отношений Э.Мейо	1/0,5	1/0,5	6/6	8/7	
Темы 10. Научный менеджмент в России в XX веке	1/0,5	1/0,5	6/6	8/7	
Зачет			4/4	4/4	
ИТОГО	10/4	10/4	52/64	72/72	

Пояснительная записка
с этапами формирования компетенций

Данный курс разбит на три логически завершенных и взаимосвязанных между собой модуля, порядок освоения которых выстраивает траекторию и этапы формирования заявленных компетенций (или их составляющих).

Модуль 1. «Гносеологические корни развития управления» включает в себя две учебные темы.

В результате прохождения первого модуля студент должен:

- знать эволюцию управленческой мысли и основные объективные закономерности развития

По результатам освоения модуля проводится устный опрос и тестирование

Модуль 2 «Развитие менеджмента в исторической ретроспективе» включает в себя 8 тем.

В результате прохождения второго модуля студент должен

- знать эволюцию управленческой мысли и основные объективные закономерности развития
- уметь подходить к решению управленческих задач с учетом исторического опыта

По результатам освоения модуля проводится устный, тестовый опрос и решаются практические задачи.

4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

Тема 1. Природа управления и исторические тенденции его развития

Сущность понятия менеджмент и его этимология. Объект и субъект управления. Соотношение понятий «управление», «предпринимательство», «бизнес», руководство, «менеджмент». Патернализм и деспотия. Искусство управления.

Тема 2. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента

Элементы управления в первобытном обществе. Основные признаки древних цивилизаций. Смена культур жизнеобеспечения в древнем мире.

Тема 3. Управление в древних цивилизациях

Развитие методов экономического и политического управления в древних цивилизациях. Кодекс Хаммурапи и методы светского управления. Организация строительных работ в Древнем Египте. Принципы управления войсками Сан Цзу. Методы управления рабовладельческим хозяйством в произведении «Домострой» Ксенофонта. Выход эпохи Ренессанса в развитие управления. Труд Николо Макиавелли «Государь» и феодальные методы государственного управления.

Тема 4. Управленческая мысль эпохи средневековья

Социально-экономические предпосылки для развития управления
Труд Николо Макиавелли «Государь» и феодальные методы государственного управления. Появление торговых организаций и вклад итальянских купцов в развитие бухгалтерского учета (Братья Соренцо и Лука Пачиолли). Сущность и значение идей Макиавелли для развития управления. Основные принципы и важнейшие идеи Макиавели.

Тема 5. Управление в период надвигающейся индустриализации

Ранний менеджмент в Англии. Чарльз Бэббидж и Эндрю (Энри) Юр, предвестники систематического менеджмента. Характеристики специализации труда по Бэббиджу. Направления научного менеджмента по Ч.Бэббиджу. Э.Юри его труд "Философия производства". Практический менеджмент Роберта Оуэна. Теория предельной полезности Джевонса (Jevons) Уильяма Стэнли. Индустриальный менеджмент в Америке: приоритеты управления. Эли Уитни Даниела Крей Маккаллума Генри Варнумм Пурр и их вклад в менеджмент. Философия фордизма.

Тема 6. Реформы государственного управления в эпоху правления Петра 1.

Государственная деятельность Петра I, преобразования в центральном и местном управлении. Вклад М.В. Ломоносова в государственное управление. Идеи о государственном управлении А.П.Волынского и В.Н.Татищева

Тема 7. Представители российского меркантилизма

Нововведения А.Л.Ордин-Нащокина. Управленческие идеи И.Т. Посошкова и его книга «О скудости и богатстве».

Тема 8. Школа научного управления Ф.Тейлора и эффективный менеджмент Эмерсона

Классификация научных школ и подходов в менеджменте по

Д.М. Гвишиани, по О.С. Виханскому и А.И. Наумову, по Мэскону М.Х.Инженер по эффективности труда Эмерсон. Эффективность в работах Моррис Кук и Уоллас Кларк. Двенадцать принципов эффективности Эмерсона. Ф. Тейлор — основоположник научного управления производством. Основные принципы организации труда Тейлора.

Развитие научного менеджмента Генри Гантом, Фрэнком и Лилиан Гилбрет.

Тема 9. Административная школа управления А.Файоля и школа человеческих отношений Э.Мейо

Основные положения концепции А. Файоля..14 принципов управления А.Файоля. Линделл Эрвику (Урвик) и его труд "Основы администрирования" М. Вебер и его концепция бюрократии. Принципы построения «идеальной организации» по Максу Веберу. Структурные вопросы управления производством в труде «Основы управления производством» Г. Черча. Принципы организации Дж. Муни и А. Рейли. Основоположники практической психологии: Г. Мюнстерберг, Ф. Ротлисбергера. Представители школы психологии и человеческих отношений: М.П. Фоллетт, Э. Мэйо, Ф. Ротлисбергер, А. Маслоу, Д. Макгрегор, Ф. Герцберг.Э.Мэйо и эксперименты в Хоторне.

Темы 10. Научный менеджмент в России в XX веке

Российские школы менеджмента. Теория А.А.Богданова «Тектология», как организационная наука. О.А.Ерманский, основатель НОТ в России. А.К.Гастев, теоретик и практик научной организации труда и управления производством: концепция узкой базы, «социальная инженерия». Теорияуправления П.М.Керженцева, теория административной емкости Ф.Р. Дунаевского.

4.3. Планы практических и семинарских занятий

Тема 1. Природа управления и исторические тенденции его развития

Вопросы для обсуждения

1. Чем различаются и в чем похожи термины «демагогия» и «педагогика»?
2. Что такое патерналистский стиль управления?
3. Можно ли популизм считать разновидностью демагогии?
4. Почему Э. Джей выделяет уничижительный смысл слова «менеджер»?
5. Какой стиль — демократический или авторитарный — больше соответствует управлению персоналом?

Тема 2. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента

Вопросы для обсуждения

1. Какие факторы способствовали развитию менеджмента?
2. Перечислите элементы управления в первобытном обществе.
3. Какие основные признаки древних цивилизаций можно выделить в каждой культуре.

Тема 3. Управление в древних цивилизациях

Вопросы для обсуждения

1. Какие обязанности были у чиновников в Древней Индии по труду Каутилья «Артхашастра»?
2. Перечислите основные принципы, которые современный менеджер может взять у полководца Сунь Цзы 9 по его трактату «Искусство войны»?

Тема 4. Управленческая мысль эпохи средневековья

Вопросы для обсуждения

1. В чем заключается принцип относительности Макиавелли и как он применим в современном менеджменте?
2. Приложима ли концепция кругооборота к объяснению поведения людей в организации?
3. В чем сходство и различие идей Никколо Макиавелли и Дейла Карнеги?
4. Как можно применить принцип разграничения властей к современному обществу?

5. Просмотрите еще раз четыре основных принципа Макиавелли, о которых говорил Р.Ходжеттс, и постарайтесьнайти в тексте главы мысли и идеи Макиавелли, подтверждающие либо опровергающие их правильность.

Тема 5. Управление в период надвигающейся индустриализации

Вопросы для обсуждения

1. Основные экономические предпосылки для технологической революции.
2. Приведите примеры замены ручного труда машинным по трудам представителей индустриального менеджмента: Г. Эмерсона, Ч.Бэббидж, Э.Юра.
3. Управленческие эксперименты Роберта Оуэна.

Тема 6. Реформы государственного управления в эпоху правления Петра 1.

Вопросы для обсуждения

1. В чем сущность нововведений в экономическую политику Ордин-Нащокина?
2. Назовите принципы основных преобразований Петра 1.
3. В чем новизна экономических воззрений И.Т. Посошкова?

Тема 7. Представители российского меркантилизма

Вопросы для обсуждения

1. Приведите основные положения Новоторгового Устава 1667 в редакции А.Л. Ордин-Нащекина.
2. Перечислите особые черты русского меркантилизма, проявленные в деятельности А.Л. Ордин-Нащокина.
3. Вклад А.Л. Ордин-Нащокина в развитие предпринимательства в России.
4. Почему взгляды И.Т.Посошкова в книге «О скудности и богатстве» являются новаторскими для России того времени?
5. От чего приключается скудость, и от чего богатство умножается? (найдите ответы на эти вопросы в книге «О скудности и богатстве» А.Т.Посошкова).

Тема 8. Школа научного управления Ф.Тейлора и эффективный менеджмент Эмерсона

Вопросы для обсуждения

1. Идея специализации в развитии и совершенствовании Ч.Бэббиджем.
2. Перечислите положительные качества специализации в понимании Ч. Бэббиджа.

3. Какие вопросы, поставленные Ч. Бэббиджем в труде «Экономика машин и промышленных предприятий» предвосхитили многие направления научного менеджмента?
4. Перечислите принципы организации материального производства, изложенные в трудеЭ.Юра "Философия производства"?
5. Раскройте идеи, присутствующие в практических экспериментах Р.Оуэна.
6. Основные принципы рационалистического менеджмента Ф.Тейлора.

Тема 9. Административная школа управления А.Файоля и школа человеческих отношений Э.Мейо

Вопросы для обсуждения

1. Каковы структурные особенности бюрократической организации?
2. Перечислите 14 принципов управления по А.Файолю.
3. Охарактеризовать принципы бюрократической концепции М.Вебера.
4. Бюрократия как рациональная машина.
5. «Идеальная организация»М.Вебера.
6. Основы взаимоотношений руководителя и подчиненных в практической психологии Генри Мюнстенберга.
7. Вклад М.Фоллетт в развитие школы человеческих отношений.
8. Основные выводы экспериментов в Хоторне Э. Мейо.

Темы 10. Научный менеджмент в России в XX веке

Вопросы для обсуждения

1. Перечислить основные направления научного менеджмента, образовавшиеся в России в начале XX века.
2. Организационная наука А.А.Богданова
3. Принцип оптимуму в теории рационализации труда и управления О.А.Ерманского.
4. Вклад А.К.Гастева в развитии НОТ в России.
5. Представители социальной школы управления в России и их вклад в развитие науки управления.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы; подготовку к семинарским занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время семинарских занятий.

При подготовке к семинарским занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя. Рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать литературу;
- изучить решения типовых задач;
- решить заданные домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В процессе самостоятельного изучения студент обязан проработать перечисленные ниже темы, для углубления теоретических знаний и практических навыков.

Для самостоятельного изучения предлагаются темы, не предусмотренные для изучения на семинарах, а также вопросы, выносимые на семинарские занятия, и задачи, упражнения, практические задания, предусмотренные планами семинарских занятий (раздел 4).

Темы для самостоятельного изучения

1. Исторические корни понятия «Менеджмент».
2. Организационно-технические школы российского менеджмента.
3. Памятка по правилам работы А.К.Гастева
4. Администативная доктрина А.Файоля.
5. Принципы организации Дж. Муни и А.Рейли
6. Принципы построения формальной организации Л.Урвика
7. Вклад Ф.Ротлисберга и Э.Мейо в социологию производственных отношений.
8. «Эффективность как основа производственной деятельности и заработной платы», по книге Г.Эмерсона.

9. Приложение идей эффективности к организационным структурам вне промышленного сектора М.Кук, У.Кларк
10. Психология управления супругов Гилбретов, соратников Ф.Тейлора.
11. Методы нормирование труда Ф.гилбрета.
12. Ф.Тейлор – создатель научного менеджмента.
13. Инженер по эффективности Г.Эмерсон.
14. Идеи государственного управления А.П.Волынского и В.Н.Татищева.
15. Каким должен быть государь? (по книге Макиавелли «Государь»).

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

***Основная*:**

1. Дорофеева, Л. И. История управленческой мысли : учебник / Л. И. Дорофеева, И. Н. Пчелинцева. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 222 с. — ISBN 978-5-4497-3448-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/142244.html

2. *Коргова, М. А.* История управленческой мысли : учебное пособие для вузов / М. А. Коргова, А. М. Салогуб. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16239-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540723

Дополнительная:

1. Набоков, В. И. История управленческой мысли : учебник для вузов / В. И. Набоков. — Москва : Дашков и К, 2024. — 274 с. — ISBN 978-5-394-05515-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/136571.html

Профессиональные базы данных, информационно-справочные си-стемы и интернет-ресурсы

1. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART (http://www.iprbookshop. ru)
2. Образовательная платформа «Юрайт» (https://urait.ru)
3. Министерство по делам молодежи Республики Татарстан (https://minmol.tatarstan.ru/)
4. Федеральный образовательный портал «ЭСМ» (Экономика. Социология. Менеджмент.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://ecsocman.hse.ru/
5. Автоматизированная информационная система «Молодежь России» Федерального агентства по делам молодежи (Росмолодежь) (https://myrosmol.ru/)
6. Единая информационная система «Добро.ру» (ранее Добровольцы России) (https://dobro.ru/)

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе изучения данной дисциплины используется учебная аудитория, кабинет для самостоятельной работы, читальный зал, видеопроекционное оборудование, компьютер, оснащенный типовым пакетом системного и офисного ПО, в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления «ТИСБИ».

8.Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончанию изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесс. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на зачете.

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$C = \frac{M_1 + M_2 + ...M_n}{n} \times 0{,}6$, где М – количество баллов по модулю; n – количество модулей

$З = K \times 0{,}4$, где К - количество баллов на зачете;

$И = C + З + П$, где П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень освоения компетенций	Количество баллов
компетенции не сформированы	до 59 баллов
компетенции сформированы	от 60 до 100 баллов

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующей таблице:

Оценка уровня сформированности компетенции ПК-3

«Способен применять проблемно-ориентированные методы анализа и синтеза для выбора проектных решений по управлению качеством»

	Уровни сформированности компетенции	**Основные признаки уровня**	**Инструменты оценки сформированности уровня**
	Пороговый уровень (как минимально допустимый) (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ОПОП ВО) (от 60 до 70 баллов)	**Студент в полной мере знает:** эволюцию управленческой мысли и основные объективные закономерности развития	Выступление на семинаре Тестирование Практическая работа Зачет
	Базовый уровень (относительно порогового уровня) **(**От 71 до 85 баллов**)**	**Студент в полной мере знает:** эволюцию управленческой мысли и основные объективные закономерности развития **Студент не в полной мере умеет:** подходить к решению управленческих задач с учетом исторического опыта	Выступление на семинаре Тестирование Практическая работа Зачет
	Повышенный уровень (относительно порогового уровня) (От 86 до 100 баллов)	**Студент в полной мере знает:** эволюцию управленческой мысли и основные объективные закономерности развития **Студент в полной мере умеет:** подходить к решению управленческих задач с учетом исторического опыта	Выступление на семинаре Тестирование Практическая работа Зачет

Приложение 1

Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины.

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с Рабочей программой дисциплины, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения дисциплины «История управленческой мысли». Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования заявленных компетенций. И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей упор делается на выявление основных факторов, их анализ и определения путей повышения экономической эффективности, полученных в результате анализа.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию. Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы. Решение задач и выполнение заданий, приведенных в программе учебной дисциплины обязательно.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции. Если занятия проводятся в малых группах, то каждая группа обеспечивается необходимой документацией. Занятие проводится в постоянном сравнении расчетов и выступлении участников команд.

В результате каждая из команд выносит на всеобщее обсуждение свои результаты и может быть оценена как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов другой команды.

Приложение 2

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра менеджмента и предпринимательства

Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной
аттестации по дисциплине:

История управленческой мысли

Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством

Профиль подготовки Управление качеством в бизнес-системах

Год набора 2025

Казань

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля
   2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля
      2.1.1 Выступление на семинаре
      2.1.2 Тестирование
      2.1.3 Практическая работа

   2.2. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
      2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к зачету)
      2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (упражнения к зачету)

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Формы контроля / **Формируемые компетенции и их индикаторы**	**ПК-3**
	ПК-3.3
Формы текущего контроля	
Выступление на семинаре	З9
Тестирование	З9
Практическая работа	З9 У11
Формы промежуточного контроля	
Зачет	З9 У11

2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля

2.1. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

2.1.1. Выступление на семинаре

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях. Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре является обязательной для всех студентов формой текущего контроля знаний. Примерные вопросы к семинару отражены в разделе «Практические занятия». Дополнительно задаются вопросы, направленные на выявление уровня понимания студентом сути проблемной ситуации, поиска аналогов и решений. Выступление, сопровождаемое презентацией, оценивается наиболее высоко.

Примерные вопросы к семинарским занятиям

1. Управленческая мысль и практика в ранних цивилизациях Востока (месопотамская и египетская цивилизации)
2. Управленческая мысль и практика в ранних цивилизациях Востока (китайская и индийская цивилизации)
3. Управленческая мысль и практика в Европейской цивилизации (Древняя Греция и Древний Рим)
4. Управленческая мысль и практика в Европейской цивилизации (Средневековая Европа и Н. Макиавелли)
5. А. Смит и его вклад в развитие управленческой мысли
6. Р. Оуэн и его вклад в развитие управленческой мысли
7. Ч. Бэббидж и его вклад в развитие управленческой мысли
8. Э. Ур и его вклад в развитие управленческой мысли
9. Ш. Дюпин и его вклад в развитие управленческой мысли
10. Д. МакКэлем и его вклад в развитие управленческой мысли
11. Г. В. Пор и его вклад в развитие управленческой мысли
12. Школа научного управления и ее основные представители
13. Ф. Тейлор и его вклад в развитие управленческой мысли
14. Ф. и Л. Гилбреты и их вклад в развитие управленческой мысли
15. Г. Гантт и его вклад в развитие управленческой мысли
16. Г. Форд и его вклад в развитие управленческой мысли
17. Г. Эмерсон и его вклад в развитие управленческой мысли
18. М. Кук и его вклад в развитие управленческой мысли

19. Школа административного управления и ее основные представители
20. А. Файоль и его вклад в развитие управленческой мысли
21. М. Вебер и его вклад в развитие управленческой мысли
22. Л. Гьюлик и Л. Урвик и их вклад в развитие управленческой мысли
23. Д. Муни и А. Рейли и их вклад в развитие управленческой мысли
24. Г. Черч и его вклад в развитие управленческой мысли
25. А. Слоун и его вклад в развитие управленческой мысли
26. Школа человеческих отношений и ее основные представители
27. Г. Мюнстерберг и его вклад в развитие управленческой мысли
28. М. Фоллет и ее вклад в развитие управленческой мысли
29. Дж. Мэйо и его вклад в развитие управленческой мысли
30. Ч. Бернард и его вклад в развитие управленческой мысли
31. Школа поведенческих наук и ее основные представители
32. А. Маслоу и его вклад в развитие управленческой мысли
33. Ф. Герцберг и его вклад в развитие управленческой мысли
34. Д. МакГрегор и его вклад в развитие управленческой мысли
35. У. Оучи и его вклад в развитие управленческой мысли
36. Р. Лайкерт и его вклад в развитие управленческой мысли
37. Школа «науки управления» (количественный подход к управлению)
38. Процессный подход к управлению
39. Системный подход к управлению
40. Ситуационный подход к управлению
41. Эмпирическая школа управления
42. Школа социальных систем
43. Основные экономические предпосылки для технологической революции.
44. Приведите примеры замены ручного труда машинным по трудам представителей индустриального менеджмента: Г.Эмерсона, Ч.Бэббидж, Э.Юра.
45. Управленческие эксперименты Роберта Оуэна.
46. Потенциал развития управления и тенденции развития менеджмента.
47. Профессионализация менеджмента как тенденция его развития.
48. Качество как характеристика развития менеджмента.
49. Инновационный потенциал развития менеджмента.
50. Становление рыночных отношений как фактор формирования организационных структур управления.
51. Современные тенденции в теории и практике управления.
52. Основные экономические предпосылки для технологической революции.

53. Приведите примеры замены ручного труда машинным по трудам представителей индустриального менеджмента: Г.Эмерсона, Ч.Бэббидж, Э.Юра.
54. Управленческие эксперименты Роберта Оуэна.

Критерии оценивания выступления на семинаре

Результат	Балл
Студент демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами, использует презентацию	100-90
Студент дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может	80-89
Студент демонстрирует частичное понимание сути вопроса, с ответами на дополнительные вопросы по теме затрудняется	70-79
Студент способен сформулировать основные подходы к управлению операционной деятельностью	60-69
Студент демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе, либо не отвечает на вопросы	Менее 60

2.1.2.Тестирование

Решение тестовых заданий используется для текущего контроля знаний и умений студентов и позволяет выявить уровень подготовленности студента в зависимости от посещения им аудиторных занятий, выполнения заданий к семинарским занятиям и самостоятельной работы. В целях освоения компетенции для решения тестовых заданий студенты изучают необходимый теоретический материал по темам дисциплины. Тестирование в письменной форме проводиться для закрепления знаний по изученной теме. В каждом тесте по 10 вопросов.

Примеры тестовых заданий

1. К особенностям американского стиля управления организацией можно отнести … (несколько вариантов ответов)

1) личную ответственность каждого руководителя за выполнение директивно установленных показателей;

2) четко определенную ответственность каждого работника;

3) преобладающее использование групповых форм контактов;

4) отказ от использования формального описания полномочий исполнителя в пользу неформального регулирования.

2. Американский исследователь Уильям Оучи выделил такие виды организационных культур, как … (несколько вариантов ответов)

1) рыночная культура;

2) бюрократическая культура;

3) опекунская культура;

4) культура власти.

3. Составными элементами предложенной Ф. Тейлором научной системы знаний о законах рациональной организации труда являются … (несколько вариантов ответов)

1) дифференцированная система оплаты;

2) изучение мотиваторов трудовой деятельности;

3) хронометраж;

4) корпоративный дух.

4. В 1912 г. впервые принципы менеджмента сформулировал…

1) А. Файоль;

2) Г. Эмерсон;

3) М. Вебер;

4) Г. Саймон.

5. Свои исследования в рамках развития моделей человеческих отношений вели такие исследователи, как … (несколько вариантов ответов)

1) Н. Винер;

2) Д. Макгрегор;

3) А. Маслоу;

4) Ф. Тейлор.

6. В теории управления эволюцию концепции менеджмента представляют такие управленческие школы, как … (несколько вариантов ответов)

1) комплексного и маркетингового управления;

2) социально-этического управления;

3) научного управления и административная (классическая);

4) человеческих отношений и поведенческих наук.

7. Основателем бюрократической доктрины в теории менеджмента был…

1) М. Вебер;

2) А.Файоль;

3) Ф. Тейлор;

4) А. Смит.

8. Производственный процесс является объектом изучения школы ….

1) научного управления;

2) классической;

3) психологии и человеческих отношений;

4) науки управления (классической).

9. Высшим достижением школы научного управления является разработка

1) методов мотивации труда;

2) методов математического моделирования;

3) анализа рабочих операций;

4) способов психологической совместимости работников.

10. Академик, основоположник советской кибернетики?

1) Ф.Р. Дунаевский;

2) А.А. Богданов;

3) А.Н. Колмогоров.

11. Какая из перечисленных теорий мотивации не относится к содержательным теориям?

1) теория Абрахама Маслоу;

2) модель Портера Лоулера;

3) теория Фредерика Герцберга;

4) теория Д. Макклелланда.

12. Установите соответствие между подходами и школами менеджмента:

1) Подход с точки зрения научного управления.

2) Административный подход.

3) Подход с точки зрения человеческих отношений и с точки зрения науки о поведении.

4) Подход с точки зрения количественных методов): а) школа психологии и человеческих отношений; б) школа научного управления;

в) школа науки управления (количественная);

г) классическая (административная) школа.

13. Появление управления связано:

1) с объединение людей в группы;

2) с разделением труда и дифференциацией функций;

3) с необходимостью сбора налогов.

14. Отнесите каждый принцип по принадлежности к соответствующей группе:

1) принципы повышения производительности труда (по Эмерсону);

2) принципы организации производства (по Форду):

а) регламентированный ритм производства продукции; б) нормирование операций;

в) нормализация условий работы;

г) максимальное разделение труда, специализация;

д) размещение оборудования по ходу технологического процесса; е) наличие инструкций и стандартов;

ж) наличие рациональной системы оплаты труда; з) механизация транспортных операций;

и) соблюдение строгой дисциплины;

к) применение специального оборудования, инструментов и приспособлений.

15. Классическую школу часто называют административной:

1) из-за наличия шестой – административной – функции;

2) так как А. Файоль и многие его последователи относились к администрации организации;

3) так как А. Файоль создал и возглавил Центр административных исследований;

4) из-за оказания воздействия на администрацию предприятия.

16. Укажите представителя классической (административной)

школы, которому принадлежит каждое из положений:

1) управление – это универсальный процесс, состоящий из пяти функций управления (предвидение, организация, распорядительство, координирование и контроль);

2) разработка принципов построения «идеальной» организации;

3) производство – это синтез проектирования, оборудования, распорядительства, учета и оперирования;

4) разработка принципов построения формальной организации): а) Л. Урвик;

б) А. Файоль; в) Г. Черч;

г) М. Вебер.

17. Дайте определение неформальной организации:

1) несколько групп (бюро) в отделе или отделов в организации;

2) группы людей по интересам и привязанностям, стремящихся к достижению своих целей в организации;

3) профсоюзная организация, защищающая интересы сотрудников.

18. Покажите, кому из исследователей принадлежит разработка теорий мотивации с основными положениями:

1) двухфакторная модель мотивации, в основе которой лежит удовлетворение гигиенических и мотивирующих факторов;

2) иерархическая теория потребностей, согласно которой удовлетворение потребностей происходит снизу вверх;

3) иерархическая теория потребностей, согласно которой удовлетворение потребностей происходит по двум направлениям – сверху вниз и снизу вверх;

4) теория, в основе которой лежит идея о приобретении потребностей и их развитии под влиянием обучения и жизненного опыта):

а) А. Маслоу;

б) Д. Макклелланду; в) Ф. Герцбергу;

г) К. Альдерферу.

19. Под системным анализом подразумевают:

1) выбор правильного метода мышления о процессе управления;

2) метод, позволяющий руководителю выбрать оптимальное решение на основе оценки ряда альтернатив возможного решения проблем;

3) анализ всех элементов организации-системы.

20. Назовите основные научные подходы школы науки управления (несколько вариантов ответов):

1) ситуационный подход;

2) эмпирический подход;

3) системный подход;

4) подход с позиции социотехнических систем;

5) подход с точки зрения принятия решений;

6) процессный подход.

21. Несомненным лидером развития науки и практики управления в советский период является:

1) А.И. Берг;

2) В.М. Глушков;

3) С.Р. Струмилин;

4) А.К. Гастев.

22. Эмпирическая школа предусматривает:

1) решение проблем управления в рамках социально-экономических отношений общественного производства;

2) рассмотрение индивидуальной мотивации как основы менеджмента;

3) рассмотрение управления функцией независимо от уровня управления.

23. Автором теории «административной емкости» в отечественной истории управления был...

1) Й. Шумпетер;
2) Ф. Р. Дунаевский;
3) М.П. Фоллет.

24. Установите соответствие между традиционной структурой подготовки управленческих решений и стилем менеджмента страны, где она используется в управленческой практике:

1) менеджмент в Японии;
2) менеджмент в США;
3) менеджмент в России;
4) короткая фаза подготовки, длинная фаза исполнения;
5) очень короткая фаза подготовки, очень длинная фаза исполнения;
6) длинная фаза подготовки, короткая фаза исполнения.

25. Разработчиком основных принципов новой науки о законах организации, действующих в технике, экономике и политике в 1920 г., стал ...

1) А.К. Гастев;
2) А. А. Богданов;
3) О. А. Ерманский;
4) Ф. Р. Дунаевский.

26. Принципы трудовой деятельности человека применительно к любому производству независимо от рода его деятельности в рамках школы научного управления сформулировал...

1) А. Маслоу;
2) Г. Эмерсон;
3) Д.Э. Мэйо;
4) Ч.И. Бернард.

27. Корпорация как основная форма предпринимательства свойственна для модели менеджмента…

1) европейской;
2) американской;
3) российской;
4) японской.

28. Основу изучения дисциплины «менеджмент» составляет управление:

1) идеологическое;
2) государственное;

3) социальное;

4) хозяйственное.

29. Принципы управления в условиях предпринимательских структур в начале XXI века в большей степени определяют факторы:

1) технологические;

2) социальные;

3) технические;

4) экологические.

30. С чьим именем связана вторая управленческая революция?

1) Хаммурапи;

2) Навуходоносора XI;

3) Клеопатры;

4) Наполеона.

Критерии оценивания тестирования

Результат	Балл
Даны правильные ответы на все вопросы	100-90
Даны правильные ответы на 80% вопросов теста	80-89
Даны правильные ответы на 60% вопросов	70-79
Даны правильные ответы менее чем на 60% вопросов	60-69
Даны правильные ответы на 20% вопросов теста	Менее 60

2.1.3. Практическая работа

Тема закрепляется практической работой, которая проводиться индивидуально или в небольших группах. Эти работы представляют собой приложение теоретически изученных методов к решению практических задач управления. Выполнение работы заканчивается оформлением отчета, с выводами и рекомендациями. Возможна дискуссия и защита работы лидером.

Пример практической работы. Разработать модель идеальной бюрократической организации по А.Файолю М.Веберу и презентовать ее с визуальными элементами.

Критерии оценивания	Баллы
Ситуация понята и интересна студенту. Имеется навык решения кейсов и к ситуации правильно применен инструментарий по бизнес-планированию. Обозначена проблема, представлены практические пути ее решения,	90-100

логично и обоснованно изложена собственная позиция; сформулированы выводы и предложения.	
Ситуация понята студентом; теоретический материал связан с практикой, но студент недостаточно владеет инструментарием по бизнес-планированию, в связи с чем ситуационная задача решена не совсем эффективно	80-89
Ситуация - изучена и понята студентом. В ответе имеются существенные отступления от требований к выполнению ситуационной задачи. Студент знает теорию, но слабо ее применяет на практике в данной ситуации.	70-79
Ситуация - изучена студентом. Ответ не дает решения ситуационной задачи (только общее представление); обнаруживается существенное незнание теоретического материала, что не позволяет студенту связать теорию с практикой.	60-69

2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля

2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний/умений

Вопросы к зачету

1. Управление, администрирование, руководство, менеджмент – различия между этими понятиями.
2. Менеджмент, его отличия от бизнеса и предпринимательства.
3. Этапы развития управленческой мысли.
4. Присваивающее хозяйство и функции руководителя.
5. Кодекс Хамураппи и методы светского управления государством.
6. Методы организации строительных работ в Древнем Египте.
7. Выход в развитие методов управления войсками генерала Сан Цзу.
8. Организация рационального управления рабовладельческим хозяйством в трудах Ксенофонта.
9. Феодальные методы государственного управления в труде Макиавелли. Государь.
10. Р. Оуэн и принципы социального управления трудовым коллективом.
11. Теория удовлетворенности Ф. Тейлора.
12. Выход рационалистической школы в развитие теории менеджмента.
13. Конвейерная организация производства Г. Форда.
14. Теория идеальной бюрократии М. Вебера.
15. Административная доктрина А. Файоля.
16. Элтон Мейо и формирование школы «человеческих отношений».
17. Хоуторнский эксперимент: цели и результаты его проведения.
18. Системный подход к управлению, теория систем А.А.Богданова, организационная система Ч. Бернарда.
19. Школа принятия решений, технология рационального решения проблем Г. Саймона.
20. Комплексный подход к управлению А.К. Гастева.
21. Административная школа управления А.Файоля
22. Основные положения научной школы человеческих отношений Э.Мейо.
23. Философия фордизма
24. Принципы эффективности менеджмента Г.Эмерсона.
25. Классификация научных школ управления в менеджменте (по гвишиане, по Наумову и Виханскому, по Мэскону)
26. Развитие управления в эпоху средневековья. «Государь» Н.Макиавелли
27. Развитие управления в России до XX столетия
28. Обзор древних трактатов об управлении («Искусство войны», «Артхашастра»)
29. Развитие управления в древней Греции и Риме
30. Зарождение управления в первобытном обществе.

2.2.2. Фонд оценочных средств для проверки умений/навыки

Задачи для проверки сформированности умений и навыков студентов

Разработать управленческий континуум, охватывающий этап Древнего мира.

В форме диспута сравнить школы научного управления в заданном контексте.

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, свободно оперирует понятиями, демонстрирует умение выделить существенные и несущественные признаки явления, устанавливает причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	**A**	**100-96**	**зачтено**	**Повышенный уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показывает совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрывает основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Задача решена правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	**A**	**95-91**	**зачтено**	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Задание выполнено верно, правильно обосновывает принятую методику. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**A**	**90-86**	**зачтено**	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**B**	**85-81**	**зачтено**	**Базовый уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные	**C**	**80-76**	**зачтено**	

студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.				
Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или решении практической задачи, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	**C**	**75-71**	**зачтено**	
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практической задачи и не может связать теорию с практикой.	**D**	**70-66**	**зачтено**	**Пороговый уровень сформированности компетенций**
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических задач. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	**E**	**65-61**	**зачтено**	
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	**E**	**60**	**зачтено**	
Студент испытывает значительные трудности в ответе на вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов. Речь неграмотная. На дополнительные вопросы студент не отвечает. Задача не решена	**F**	**Менее 60**	**Не зачтено**	**Компетенции не сформированы**